**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 с углублённым изучением отдельных предметов» г.Лысьва**

**Описание коммуникативно-деятельностной пробы**

**по профессии «Педагог - психолог»**

Педагоги – участники апробации:

1. Гребенщикова Нелли Владимировна, учитель ИЗО и черчения
2. Десяткова Марина Юрьевна, социальный педагог
3. Кынкурогова Анастасия Сергеевна, педагог - психолог
4. Павлова Надежда Игоревна, педагог - организатор
5. Полунина Лада Валентиновна, учитль обществознания, ответственная за НМР школы.

**Коммуникативная задача: Диагностика**

**Профессиональная ситуация:**

К школьному педагогу - психологу обратились родители ученика, который пропускает уроки в школе без уважительной причины.

**Техническое задание:**

Из беседы с учащимся Вам нужно выяснить причину пропусков уроков.

**Результат :** выявить причины пропусков уроков

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Компетенции | Критерии | Показатели |
| 1. | Умение выявить причины пропусков уроков | Выявлены причины пропусков уроков | 2 |
| Причины пропусков выявлены частично | 1 |
| Причины не выявлены | 0 |
| 2 | Умение задавать вопросы с целью распознавания причин | Сформулированы уточняющие вопросы | 2 |
| Наличие вопросов | 1 |
| Отсутствие вопросов | 0 |
| 3 | Умение анализировать полученную информацию | Формулировка вывода на основании полученной информации | 2 |
| Вывод сформулирован не достаточно | 1 |
| Отсутствие вывода | 0 |
| 4 | Умение дать рекомендации по устранению причин пропусков уроков | Даны четкие рекомендации, которые позволят устранить пропуски уроков | 2 |
| Даны нечеткие рекомендации | 1 |
| Рекомендации не даны | 0 |
|  | Итого |  | 8 баллов |

Проба считается успешной, если получена сумма 5 - 8 баллов

**Коммуникативная задача: Мотивация**

**Профессиональная ситуация:** По заключению комплексной комиссии обучающемуся 4 класса рекомендованы коррекционные занятия по развитию коммуникативных навыков. Родители обучающегося согласны на посещения ребенком занятий, но сам обучающийся отказывается идти к педагогу - психологу школы.

**Техническое задание:** Определить причины, по которым обучающийся отказывается от занятий. Сформулировать аргументы в пользу посещения занятий.

**Результат:** Обучающийся согласился посещать коррекционные занятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Компетенция | Критерии | Баллы |
| 1. | Умение установить контакт с клиентом | - смогли установить контакт, обучающийся идет на контакт, дает развернутые ответы  - смогли установить контакт частично, обучающийся отвечает односложно  - не смогли установить контакт с обучающимся | 2  1  0 |
| 2. | Умение распознать истинные причины сопротивления и зафиксировать их для себя | - смог почувствовать момент сопротивления и сформулировать причину  - смог почувствовать сопротивление обучающегося, но не смог сформулировать причину  - затрудняется зафиксировать сам факт сопротивления обучающегося | 2  1  0 |
| 3. | Умение вызвать внутреннее побуждение к действию, воздействовать на сознание и чувства клиента с помощью положительных стимулов | - обучающийся выразил желание посещать занятия с педагогом - психологом  - обучающийся остался доволен консультацией, но занятия посещать отказался  - обучающемуся не понравилась консультация, дальнейшие занятия посещать не намерен | 2  1  0 |
| 4. | Умение преодолевать психологическое сопротивление. | - аргументы/контраргументы не готовы заранее, были сформулированы в процессе беседы  - подготовили действенные аргументы/контраргументы заранее, своевременно их применили  - подготовили действенные аргументы/контраргументы, но при общении с обучающимся не смогли их применить  - не подготовили действенные аргументы/контраргументы | 3  2  1  0 |
|  | Итого |  | 9 баллов |

Проба считается успешной, если получена сумма 6 - 9 баллов

**Коммуникативная задача: Оказание услуги**

**Профессиональная ситуация:**

К школьному педагогу – психологу на коррекционное занятие по развитию коммуникативных навыков пришёл обучающийся 3 класса.

**Техническое задание:** Определить коммуникативные проблемы обучающегося и дать советы по их устранению.

**Результат:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Компетенция | Критерии | Баллы |
| 1. | Узнать ожидание клиента | Задал вопросы точно по теме задания | 1 |
| В вопросах не озвучены варианты ожиданий клиента | 0 |
| 2. | Узнать потребности клиента | Задал уточняющие вопросы (опосредованные выводы) | 1 |
| Уточняющих вопросов нет | 0 |
| 3. | Умение давать профессиональные рекомендации | Использовал лексику, подтверждающую владение профессиональной информацией по данному вопросу | 1 |
| Лексически бедная речь | 0 |
| 4. | Проявление терпеливости  тренера | Проявил терпение, при случае нивелировал нестандартную ситуацию | 1 |
| Отсутствие контакта с клиентом | 0 |
| 5. | Умение убедить клиента к долгосрочному сотрудничеству | Предлагает несколько вариантов сотрудничества | 1 |
| Не предлагает дальнейшее сотрудничество | 0 |
| 6 | Получение обратной связи от клиента | Получил положительную эмоцию от клиента | 1 |
| Отсутствие контакта с клиентом | 0 |
| Итого | | | 6 баллов |

Проба считается успешной, если получена сумма 4 - 6 баллов

**Коммуникативная задача: Генерация идей**

**Профессиональная ситуация:**

Трудный ребенок из неблагополучной семьи систематически прогуливает уроки, обманывая родителей. Как педагогу-психологу помочь решить данную проблему?

**Результат:** предложена рабочая идея выхода из ситуации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Компетенция | Критерии | Баллы |
| 1. | Умение генерировать креативные идеи | Предложены креативные идеи | 2 |
| Предложены стандартные идеи | 1 |
| Нет идей | 0 |
| 2. | Соответствие идеи заданию | Идеи соответствуют заданию | 1 |
| Идеи не соответствуют заданию | 0 |
| 3. | Умение отбирать реализуемые идеи в соответствии с целью | Идеи соответствуют заданной цели, и есть возможность их реализовать | 2 |
| Часть идей соответствуют заданной цели или они нереализуемы | 1 |
| Идеи не соответствуют заданной цели | 0 |
| 4 | Умение предлагать идеи, реализуемые в действительности. | Предлагают пошаговый алгоритм реализации идеи | 1 |
|  |  | Не могут предложить алгоритм реализации идеи | 0 |
| Итого | | | 6 баллов |

Проба считается успешной, если получена сумма 4 - 6 баллов

**Коммуникативная задача: Создание образа**

**Профессиональная ситуация:**Обучающиеся находятся на занятии педагога – психолога по развитию лидерских качеств.

**Техническое задание:** Представить образ успешного человека, лидера

**Результат:** Создан полный образ лидера

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Компетенция | Критерии | Баллы |
| 1. | Умение задавать вопросы с целью уточнения существующего образа в сознании клиента | Задает несколько вопросов по уточнению образа | 2 |
| Задает вопросы, неформирующие образ | 1 |
| Не задает вопросы | 0 |
| 2. | Умение донести желаемый образ в сознание клиента | Использует разные способы, приемы представления желаемого образа | 2 |
| Характеристика полностью соответствует образу | 1 |
| Характеристика не соответствует образу | 0 |
| 3. | Умение задавать вопросы с целью уточнения сформированного образа у клиента | Задает вопросы на уточнение созданного образа (что конкретно понял клиент) | 2 |
| Задаёт вопросы, н не конкретизирует | 1 |
| Не задает вопросы | 0 |
| Итого | | | 6 баллов |

Проба считается успешной, если получена сумма 4 - 6 баллов